



WEBQUESTS EN EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ESTUDIO DE FORMACIÓN-ACCIÓN

Iolanda Bernabé Muñoz

Departamento de Educación
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Universitat Jaume I
Av. de Vicent Sos Baynat, s/n. 12071 Castelló de la Plana. Espanya
bernabe@uji.es

Palabras clave: WebQuest, EEES, formación-acción.

Resumen. Se describen los resultados preliminares de la investigación que se está llevando a cabo en el contexto de una experiencia de formación-acción del profesorado de la Universitat Jaume I para la utilización didáctica de Internet y otras TIC mediante las WebQuests. La actividad formativa estaba dirigida a personal docente e investigador (PDI) de la Universitat Jaume I, se ha desarrollado durante los cursos académicos 2005-2006 y 2006-2007 y en él han participado un total de 43 docentes de diferentes titulaciones de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas y de la Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales. El estudio proporciona información empírica para concluir que las WebQuests son una metodología muy adecuada para la adaptación de la docencia universitaria al nuevo espacio europeo de educación superior.

1. INTRODUCCIÓN

La realización de este trabajo responde a dos motivaciones principales:

En primer lugar, a partir del análisis teórico de la utilización de la metodología WebQuest para el desarrollo de competencias en el EEES (Bernabé y Adell, 2006), se está en condiciones de plantear un estudio empírico para poner a prueba la hipótesis de la idoneidad del uso de esta estrategia didáctica en la docencia universitaria.

Y, en segundo lugar, el estudio también se propone dar respuesta a la necesidad de formación por parte del profesorado universitario en la utilización didáctica de las nuevas tecnologías de la educación (NTE), como parte de una de las características del nuevo espacio educativo (Pastor, 2005).

2. OBJETIVOS

Como objetivo general, nos proponemos contribuir a la promoción del uso de las WebQuests como metodología en la universidad, ya que, aunque estas actividades didácticas TIC colaborativas nacieron como una estrategia de formación en el ámbito de la educación superior (Dodge, 1995), su uso en el estado español está bastante más extendido en educación primaria y secundaria¹.

La actividad formativa se ha enmarcado en la oferta de cursos-talleres de formación permanente del profesorado de la Universitat Jaume I y se ha desarrollado durante los cursos académicos 2005-2006 y 2006-2007.

Los principales **objetivos específicos** del trabajo han sido:

- Proponer las WebQuests como herramientas para la utilización de recursos tecnológicos en la docencia en el espacio europeo de educación superior.
- Promover el uso de las WebQuests en la UJI.
- Presentar las WebQuest como recurso didáctico para llevar a término procesos de enseñanza y aprendizaje utilizando Internet y otras TIC.
- Formar a profesorado universitario en la estrategia WebQuest.
- Experimentar con las WebQuests cómo trabajar de manera colaborativa en tareas de investigación en grupo en el aula.
- Elaborar WebQuests dirigidas a alumnado universitario de diferentes titulaciones.
- Aplicar las WebQuests elaboradas en el aula.
- Realizar el seguimiento y tutorización del diseño, creación y aplicación de las WebQuests en la docencia del profesorado participante.
- Profundizar en los fundamentos pedagógicos de las WebQuests.
- Ofrecer herramientas y recursos para la creación de WebQuests.
- Analizar estrategias de análisis y valoración de WebQuests existentes.
- Proponer el modelo de evaluación de las rúbricas.
- Conocer y compartir las experiencias con WebQuest que se desarrollen en la universidad.
- Crear una unidad didáctica en formato WebQuest e implementarla.
- Compartir las experiencias entre el profesorado participante.
- Adaptar el modelo WebQuest al ámbito universitario.
- Evaluar el proceso y los resultados finales de la experiencia.

¹Una base de datos de referencia en el estado español es el Directorio de la Comunitat Catalana de WebQuest, disponible en <<http://www.webquestcat.org/enlla>>, donde se puede comprobar cómo, por el momento, son escasos los ejemplos de actividades dirigidas al alumnado universitario.

3. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO

3.1. Método

El estudio se planteó con la estructura de una investigación-acción (Blández, 1996). Se programó una actividad formativa sobre metodología WebQuest dirigida al personal docente e investigador de la Universitat Jaume I (UJI). El curso estuvo coorganizado por la Unidad de Apoyo Educativo (USE: Unidad de Suport Educatiu) del Vicerectorado de Ordenación Académica y Estudiantes la Universitat Jaume I y el Centro de Educación y Nuevas Tecnologías (CENT) de la misma universidad. Se impartió en el marco de la formación permanente del profesorado de la Universitat Jaume I sobre el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la docencia. El diseño del curso se orientó por completo al aprendizaje en la práctica del PDI participante. Se diseñó específicamente para proporcionar metodologías docentes que favorezcan la incorporación de estrategias TIC al profesorado para la adaptación de la docencia al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

La metodología del trabajo ha cambiando formación presencial y semipresencial, e incluido el apoyo de un curso en el aula virtual de la UJI, basada en la plataforma Moodle. Las actividades formativas se realizaron en grupo y el proceso de tutorización y asesoramiento de la aplicación de la formación a la propia docencia por parte del profesorado participante fue realizado de manera individual.

3. 2. Proceso de la investigación

Fase de formación

En un primer momento, se realizaron sesiones presenciales introductorias para la adquisición de la formación necesaria sobre la metodología WebQuest. Desde el principio, las sesiones estuvieron enfocadas hacia el objetivo de crear un proyecto personal adaptado a la propia realidad de cada participante.

Durante esta fase, se realizaron exposiciones teóricas por parte del profesorado responsable del curso y actividades prácticas por parte de los y las participantes.

Además de las sesiones presenciales, se realizaban actividades en aula virtual del curso. Un objetivo intermedio de esta primera fase, fue la elaboración por parte del PDI participante de una propuesta de WebQuest para su asignatura. Las propuestas eran enviadas a un foro en el aula virtual, para ser revisadas por el resto de profesorado participante. Al finalizar la fase de formación, las WebQuests estaban listas para su aplicación en el aula.

Fase de seguimiento y tutorización de los proyectos

Durante todo el proceso formativo y de aplicación de las WebQuests en el aula, las sesiones presenciales de grupo y las actividades en el aula virtual, se complementaron con reuniones individuales de asesoramiento con los profesores y profesoras para el diseño, creación y aplicación de la WebQuest.

Fase de intercambio de experiencias

Para seguir obteniendo el apoyo y valoraciones del resto de participantes, las WebQuests terminadas se enviaban al foro de WebQuests en el aula virtual y se presentaban al resto del grupo durante sesiones presenciales.

Fase de evaluación

La evaluación se llevó a cabo durante todo el periodo formativo. Como parte de la evaluación continuada del proceso de formación e innovación docente, se llevó a cabo un grupo de discusión (Callejo, 2001) para analizar la percepción del modelo WebQuest por parte del profesorado, con el objetivo de recopilar información para seguir trabajando en la línea de la adaptación de esta metodología a los requerimientos del nuevo espacio europeo de educación superior. A continuación, se describen algunos de los resultados preliminares de las sesiones de evaluación del proceso.

4. RESULTADOS

Participantes

En la actividad de formación-acción han participado un total de 43 docentes. De ellos, 22 son de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, 9 de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas y 12 de la Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales. Esta proporción se puede apreciar en la Figura 1.

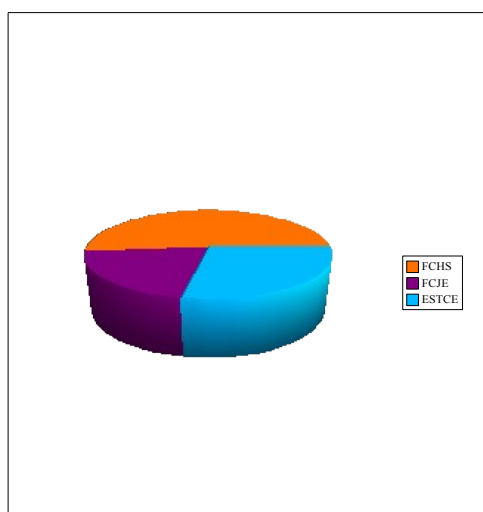


Figura 1. Profesorado participante por facultades.

FCHS: Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. FCJE: Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas.
ESTCE: Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales.

Ha participado profesorado de todos los departamentos de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, de todos a excepción de uno de los departamentos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas y de la mitad de los departamentos de la Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales. La representación de los distintos departamentos puede verse en la Tabla 1.

	PDI
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales	
Dpto. de Estudios Ingleses	4
Dpto. de Filología y Culturas Europeas	3
Dpto. de Educación	5
Dpto. de Historia, Geografía y Arte	2
Dpto. de Filosofía, Sociología y Comunicación Audiovisual y Publicidad	1
Dpto. de Psicología Básica, Clínica y Psicobiología	1
Dpto. de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología	2
Dpto. de Traducción y Comunicación	4
Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas	
Dpto. de Economía	2
Dpto. de Finanzas y Contabilidad	4
Dpto. de Derecho del Trabajo y Seguridad Social y Eclesiástico del Estado	1
Dpto. de Derecho Privado	1
Dpto. de Administración de Empresas y Marketing	1
Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales	
Dpto. de Química Física y Analítica	5
Dpto. de Ingeniería de Sistemas Industriales y Diseño	1
Dpto. de Ingeniería Mecánica y Construcción	2
Dpto. de Ingeniería y Ciencia de los Computadores	2
Dpto. de Lenguajes y Sistemas Informáticos	2
Total	43

Tabla 1. Profesorado participante por departamentos.

Las WebQuests en la educación superior

A continuación se describen las principales características de las WebQuests que han sido identificadas y consideradas de mayor interés en este análisis preliminar de los resultados.

Estructuración de la docencia

Una de las principales ventajas de la utilización de las WebQuests referidas por el profesorado es su capacidad de permitir la estructuración de los materiales y actividades docentes. Las WebQuests son consideradas un recurso valioso para organizar la documentación, para el acceso a ella por parte del alumnado y también para facilitar su actualización y adaptación por parte de los y las docentes a medida que va siendo necesario.

Herramientas para presentar la información

Las WebQuests son valoradas también como un recurso para transmitir la información de interés al alumnado. Ayudan a sistematizar, transmitir y aclarar lo que se le pide al alumnado.

“Las WebQuests te obligan a planificar mejor. Te ayuda el que el esfuerzo que has de hacer para ponerte en el lugar del alumnado es mayor y eso te permite organizar y transmitir mejor la información”. (Prof. Dpto. de Administración de Empresas y Marketing).

Instrumentos para la evaluación

El sistema de evaluación característico de la WebQuest, la rúbrica, es considerada una de las características más positivamente valoradas. Se destacan sobretodo sus ventajas pedagógicas, ya que, permiten sistematizar los indicadores de desempeño y también facilitan la evaluación de procesos y favorecen la especificación de qué evaluar y cómo hacerlo de un modo claro.

“La rúbrica sirve para detectar incongruencias del propio planteamiento de la WebQuest: cómo evaluar lo que pedimos y cómo queda reflejado”. (Prof. Dpto. Traducción y Comunicación).

Gestión del proceso de enseñanza y aprendizaje

Se destaca la utilidad de las WebQuests como herramientas para gestionar el proceso de enseñanza y aprendizaje, destacando el hecho de que permiten tener más control sobre el desarrollo del trabajo del alumnado y favorecen el cumplimiento por su parte de los aspectos más formales de los trabajos encomendados, como las características requeridas y los plazos de entrega, ya que la actividad didáctica en formato WebQuest constituye una completa guía de trabajo para el alumnado.

Desarrollo de competencias

A partir de las primeras impresiones de la aplicación de las WebQuests en las aulas universitarias, existe ya acuerdo entre el profesorado en que éstas constituyen un método muy indicado para la docencia por competencias. En cuanto a competencias concretas, los datos analizados hasta este momento, reflejan que los y las docentes universitarios participantes en el estudio consideran que las WebQuests fomentan el aprendizaje autónomo del alumnado, además de facilitar el desarrollo de habilidades de trabajo en grupo.

Crecimiento personal y profesional

Existe acuerdo en que las WebQuests incrementan la motivación tanto para el alumnado, como para el profesorado. Para los alumnos y alumnas, suponen un formato atractivo de presentación de las tareas a realizar y, en general, despiertan su interés. Y constituyen también un elemento motivador en la labor docente, destacando el hecho de que resulta gratificante por la ilusión que manifiesta el alumnado. Existe acuerdo general en que las WebQuests permiten expresar la creatividad del profesorado y realizar actividades que implican cambios generales en las metodologías docentes. Otro de los aspectos comentados es cómo mejoran la calidad de las relaciones personales, al favorecer la comunicación entre el profesorado y el alumnado.

Favorecen la incorporación de las TIC a la docencia

Facilitan, por un lado, la aproximación a la utilización de las TIC en las tareas docentes, y específicamente favorecen el aprovechamiento de las potencialidades del aula virtual. Y permiten, además, ampliar el repertorio de utilización de recursos tecnológicos:

“Hasta este momento, la tecnología que se utilizaba era el Power Point. Ahora se da un salto cualitativo con la WebQuest”. (Prof. Dpto. de Química Física y Analítica).

Valoración de la metodología de la actividad formativa.

El planteamiento del curso como una experiencia de investigación-acción ha promovido el intercambio de experiencias y recursos y la posibilidad de dar y recibir retroalimentación entre los y las participantes en todo momento. Esta característica ha sido considerada muy positiva por parte de todo el profesorado. Acabamos la revisión de estos resultados con la siguiente cita, que refleja el espíritu de trabajo fomentado durante el curso y también el de la comunidad educativa implicada en la promoción y el estudio de las WebQuests:

“El tema de las WebQuests para sobretodo por la generosidad entre los que estamos trabajando con ellas”. (Prof. Dpto Derecho Privado).

8. CONCLUSIONES

A través del seguimiento realizado y de la evaluación continuada, se ha podido comprobar que el proceso de diseño, creación, aplicación y evaluación de WebQuests, proporciona al profesorado la posibilidad de innovar en sus tareas docentes y favorece la incorporación activa de las TIC en su docencia.

La experiencia proporciona información para concluir que las WebQuests son una metodología muy adecuada para incorporar en la docencia universitaria. Actualmente estamos desarrollando la fase de evaluación final, en la que valoraremos la adquisición de competencias específicas y genéricas del alumnado mediante esta estrategia en diferentes titulaciones.

Actualmente, se siguen manteniendo sesiones de seguimiento y evaluación individuales de las WebQuests creadas durante el curso que están llevándose a la práctica en el aula. Varios de estos y estas docentes que ya han puesto en práctica una WebQuest, tienen previsto generalizar su uso a otras asignaturas. Además, las WebQuests realizadas durante el curso, van a ser utilizadas por otros profesores y profesoras que no han participado directamente en el curso. También están en marcha proyectos conjuntos de elaboración de WebQuests para otras asignaturas, desde primer ciclo a doctorado y en titulaciones de postgrado.

Una vez comprobado el enorme interés manifestado por el profesorado por este recurso docente y el alto grado de generalización de su uso, nos planteamos seguir promoviendo su utilización. Para ello, se ha establecido un *Seminario permanente de WebQuest* en la Universitat Jaume I, que constituye un espacio de reunión e intercambio de experiencias entre el profesorado de la universidad que está interesado o ya está trabajando con WebQuests y permite proporcionar apoyo para la profundización en esta metodología didáctica.

Agradecimientos

Agradecemos al profesorado participante en el estudio las valiosas aportaciones realizadas.

Parte de este trabajo ha sido realizado en el marco del proyecto de innovación y mejora educativa financiado por la USE de la Universitat Jaume I: “Competencias específicas en tecnologías de la información y la comunicación para personal docente”, desarrollado durante el curso académico 2006-2007.

REFERENCIAS

- [1] Bernabé, I. y Adell, J. (2006). El modelo WebQuest como estrategia para el desarrollo de competencias genéricas en el EEES. *Congreso Internacional EDUTEC*. Universitat Rovira i Virgili. Tarragona. <<http://www.webquestcat.org/iolanda-bernabe-munoz.pdf>>. [Consulta:23.05.07].

- [2] Pastor, C. (2005). El profesorado y las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior. Monográfico: La Universidad española en el EEES: el profesorado universitario y las TIC en el proceso de convergencia europea. *Revista de Educación*, núm. 337, pp.13-36. < http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337_01.pdf> [Consulta: 24.05.07]
- [3] Dodge, B. (1995). WebQuests: A Technique for Internet-Based Learning. *Distance Educator* 1(2), 10-13.
- [4] Blández, J. (1996). *La investigación-acción: Un reto para el profesorado. Guía práctica para grupos de trabajo, seminarios y equipos de investigación*. Barcelona: INDE Publicaciones.
- [5] Callejo, J. (2001). *El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación*. Barcelona: Ariel.